

Turystyka i Mobilność

Połączony e-biuletyn informacyjny projektów SEEMORE i STARTER



Copyright: Hungarian Tourism Plc.

Drogi Czytelniku,

Z prawdziwą przyjemnością przedstawiamy niniejszym drugą edycję połączonego e-biuletynu informacyjnego projektów **STARTER** i **SEEMORE**. Oba projekty obejmują wdrażanie działań na rzecz poprawy efektywności energetycznej systemów transportowych w regionach turystycznych.

Niniejszy biuletyn zawiera ogólny przegląd **90 najlepszych praktyk** dotyczących mobilności, które mogą mieć istotne znaczenie dla regionów turystycznych – zostały zebrane we współpracy między partnerami obu projektów.

W niniejszym biuletynie przedstawimy również pierwszy przegląd **działań, która mają zostać wdrożone w wybranych regionach**. W przypadku projektu STARTER zostaną przedstawione lokalne plany podróży regionu Werfenweng (Austria) i Kos (Grecja). Mobilność elektryczna i korzystanie z rowerów są dwoma głównymi formami działań. W przypadku projektu SEEMORE przedstawiony jest szczegółowy projekt działań w Maderze (Portugalia) i Dobrich (Bułgaria).

Mamy nadzieję, że niniejszy biuletyn zawiera inspirujące pomysły, które będzie można wykorzystać w twoim mieście lub regionie. Jeśli chcesz śledzić nas bardziej aktywnie, zapraszamy do odwiedzenia naszych stron na [Facebooku](#) i na [LinkedIn](#).

Ronald Jorna
Menadżer projektu STARTER



Maarten van Bemmelen
Menadżer projektu SEEMORE



Turystyka i Mobilność – newsletter informacyjny

Ten newsletter jest wydawany dwa razy w roku we współpracy między projektami SEEMORE i STARTER.

Subskrypcja:

www.seemore-project.eu

www.starter-project.eu

Spis treści:

Światowe standardy w transporcie rekreacyjnym
Strona 2

Wdrożenia w Maderze i Dobrich
Strony 3 i 4

Wdrożenia w Werfenweng i Kos
Strony 5 i 6

Przyszłe działania projektu SEEMORE i STARTER w roku 2013
Strony 7 i 8

SEEMORE i STARTER rozpoczynają tworzenie sieci społecznościowych
Strona 9

Śledź nas na
LinkedIn
facebook

Turystyka i Mobilność

Połączony e-biuletyn informacyjny projektów SEEMORE i STARTER

Ten artykuł został napisany przez Caroline Mattsson, TRIVECTOR i Norbert Sedlacek, HERRY Consult



Podróże rekreacyjne i zrównoważony transport – standardy światowe

W ramach analizy ram projektów SEEMORE i STARTER przeprowadzono analizę strategii i działań prowadzących do zaspokojenia potrzeb i ustalenia preferencji turystów. Celem tej analizy było pozyskanie całościowego obrazu najnowszych rozwiązań stosowanych w dziedzinie podróżowania w czasie wolnym oraz zrównoważonego transportu w turystycznych regionach Europy.

Wybrano najlepsze praktyki z powodu ich zgodności z projektami SEEMORE i STARTER – będą one służyły jako dobry punkt wyjścia w fazie wdrażania obu projektów.

Prawie wszystkie najlepsze praktyki odnoszą się do transportu realizowanego w czasie wolnym/uprawiania turystyki i mają na celu albo poprawę dostępnych opcji mobilności albo zapewnieniu turystom szerokiej gamy opcji mobilności tak, aby sprostać sezonowym wzrostom popytu na transport. Większość najlepszych praktyk odnosi się do pasażerskiego transportu zbiorowego i jazdy rowerem, ale również kwestii zarządzania mobilnością. Inicjatywy dotyczące zbiorowego transportu pasażerskiego obejmują zarówno jakość dojazdów oferowanych przez transport publiczny do destynacji turystycznych, wzrost stopnia

Ogółem zidentyfikowano 93 najlepsze praktyki z 25 krajów europejskich

korzystania transportu publicznego przy pomocy bodźców finansowych, inicjatywy redukcji liczby przejazdów samochodami i emisji wywołanych ruchem samochodów oraz kampanie marketingowe.

Najlepsze praktyki odnoszące się do jazdy rowerem mają na celu promowanie jazdy rowerem jako przyjaznego dla środowiska alternatywnego rodzaju transportu oraz pokazania korzyści wynikających z jeżdżenia na nim turystom i mieszkańcom. Inicjatywy obejmują tworzenie nowej infrastruktury rowerowej oraz poprawy dostępu do rowerów albo przez organizowanie wypożyczalni rowerów publicznych lub wypożyczalni w hotelach.

Większość pomyślnie zrealizowanych wdrożeń udało się przeprowadzić wtedy, gdy cele były określane na realistycznym, możliwym do osiągnięcia poziomie w ramach budowania konsensusu i współpracy różnych partnerów. Innymi czynnikami sukcesu było zaangażowanie mieszkańców oraz wsparcie polityczne. Pełny raport na temat [Najlepszych standardów](#) oraz [załączniki](#) do niego są dostępne i możliwe do ściągnięcia ze strony internetowej projektu SEEMORE i [STARTER](#).

Zrób to sam: teraz każdy sam może sobie łatwo zorganizować wyjazd

Artykuł napisany przez
Claudio Mantero,
Horários do Funchal

Horários do Funchal uruchomiło odważny, innowacyjny instrument Planowania Podróży (Travel Planner), który oferuje turystom planującym spędzenie urlopu na Maderze lepsze i bardziej efektywne możliwości wyszukiwania informacji.



Horários do Funchal przedstawił swoje najnowsze narzędzie technologii informatycznej na targach turystycznych zorganizowanych w Lizbonie dnia 28 lutego. Będzie to napewno najbardziej ulubiona przez turystów aplikacja pomagająca w poruszaniu się po Maderze w zrównoważony, przyjazny dla środowiska sposób, ponieważ podaje ona wartościowe informacje, nawet o ofercie przejazdów realizowanych wyłącznie przy pomocy autobusów transportu publicznego.

Ponadto, Travel Planner Horários do Funchal osiągnął postępek oferując turystom i mieszkańcom szansę odwiedzenia malowniczych miejsc położonych wokół Funchal i Madery. Mogą oni dzięki temu dotrzeć do najbardziej zapierających dech w piersiach widoków i odkrywać rzadkie atrakcje turystyczne. Dzięki przejrzystości skonfigurowanym mapom i opisom szlaków aplikacja podaje pełną informację na temat każdego rodzaju transportu – mapa i szczegóły szlaku dają się łatwo drukować wraz ze wskazówkami tekstowymi dotyczącymi całego przejazdu. Preferencje wyboru rodzaju transportu są dopasowane do potrzeb odwiedzających tak że każda osoba może perfekcyjnie zorganizować sobie wyjazd i z łatwością udać się w dalszą drogę.

Dla wygody każdego, narzędzie może być użyte albo za pośrednictwem laptopa albo telefonu komórkowego a informacje podawane są albo po portugalsku albo po angielsku. Sprawdź sam(a) na:

<http://www.horariosdofunchal.pt/planearviagem>

Horários do Funchal czeka na twój przyjazd!

Przeczytaj więcej na temat regionu na stronie projektu [SEEMORE](#)

Turystyka i Mobilność

Połączony e-biuletyn informacyjny projektów SEEMORE i STARTER

Pakiet informacyjny na temat Mobilności i szkolenia dla profesjonalistów zajmujących się turystyką w Dobrich, Bułgaria

Wysiłki bułgarskiego zespołu projektu SEEMORE koncentrują się na wprowadzaniu zarządzania mobilnością w nadmorskim obszarze powiatu Dobrich.

Artykuł napisany przez
Prof. Lucia Ilieva, CSDCS



W listopadzie 2012 przyjęto do realizacji Lokalną Strategię i Plan Działań. Zespół projektowy natychmiast rozpoczął pracę nad realizacją pierwszego zadania: obejmującego upowszechnianie informacji i działania marketingowe. Do końca lutego zostały zebrane potrzebne informacje, ilustracje i mapy, opracowano również projekt materiałów reklamowych, który będzie kształtował **zintegrowany pakiet informacyjny na temat zrównoważonej mobilności dla odwiedzających**. Ulotka zawiera szczegółowy opis lokalnych miejsc spędzania wolnego czasu z wieloma ilustracjami i informacją, jak do nich dotrzeć w sposób zrównoważony. Broszura stanowi przewodnik zrównoważonej mobilności dla odwiedzających obejmujący kompletną i zintegrowaną informację na temat rozkładu jazdy transportu publicznego i autokarów. Teksty są opracowane po bułgarsku, rosyjsku, angielsku i rumuńsku.

Podczas drugiego spotkania Lokalnej Grupy Działania (LGD), zorganizowanego w Balcziku 6 marca, przedyskutowano proponowany pakiet i do ostatecznej wersji broszury wprowadzono pewne nowe propozycje ekspertów. Jako że budżet na wydawanie drukowanych materiałów jest ograniczony, Gubernator dystryktu i merowie miast zgodzili się umieścić na swych oficjalnych stronach możliwą do ściągnięcia i [wydruku wersji pakietu mobilności](#) umożliwiając w ten sposób turystom i mieszkańcom wydrukowanie jej dla własnych potrzeb.

Zespół bułgarski rozpoczął również pracę nad realizacją zadania **“Szkolenie na temat korzystania ze zintegrowanych opcji zrównoważonej mobilności” dla 80 profesjonalistów mających bezpośredni kontakt z osobami odwiedzającymi region** (hotelarze, kierowcy autobusów oraz personel organizujący czas wolny gości). Pierwsze warsztaty zorganizowano w Hotelu “Mistral” w Balcziku 7 marca 2013 z udziałem 20 uczestników z sektora turystyki – zarządców hoteli i restauratorów z Albeny, Balcziku i Kavarny, przedstawicieli organizatorów wyjazdów i agencji turystycznych oraz firm oferujących usługi transportu publicznego. Głównym przedmiotem szkolenia było: **“Zrównoważona mobilność – wprowadzenie i najlepsze praktyki europejskie”**. Podczas warsztatów, profesor Ilieva wyjaśniła różnicę między działaniami dotyczącymi mobilności oraz dotyczącymi infrastruktury. Ważność zrównoważonej mobilności w nadmorskich miejscowościach wypoczynkowych została odpowiednio podkreślona, na zakończenie uczestnicy podzielili się ze swoimi wykładowcami pewnymi pomysłami dotyczącymi działań na rzecz mobilności w swoich własnych firmach.

Po lunchu pan Rossenov przedstawił kilka krótkich filmów na temat najlepszych praktyk promocji korzystania z rowerów w Europie, które również sprowokowały wiele wspólnych refleksji i dyskusji. Wszyscy uczestnicy otrzymali “Certyfikaty uczestnictwa”.

Werfenweng – Inwestowanie w komunikację i flotę pojazdów elektrycznych

W Werfenweng na początku lata 2012 roku została opracowana Lokalna Sieć Planów Podróży. Została ona zainaugurowana dyskusją na temat istniejących problemów transportowych i możliwych sposobów ich przewyższania. Zasugerowano i przedyskutowano kilka potencjalnych działań prowadzących do zwiększenia efektywności energetycznej mobilności turystów – doprowadziło to do uznania potrzeby wdrożenia następujących działań przed upływem czerwca 2013 roku.



Poprawa jakości komunikowania informacji o "miękkiej mobilności"

To działanie ma na celu poprawę jakości komunikowania turystom informacji o istniejących ofertach mobilności oraz poprawę możliwości dostrzeżenia dostępnych ofert przez potencjalnych turystów. Miasto dąży do przyciągnięcia większej liczby turystów ale chce zmniejszyć skalę korzystania przez nich z samochodów przez pobudzanie korzystania z dostępnych opcji zielonego transportu. W ramach tego procesu, Werfenweng tworzy nowe układy partnerskiej współpracy z dwoma wybranymi miastami (z których przyjeżdżają goście do Werfenweng).

Rozwój floty pojazdów elektrycznych

To działanie zwiększa już istniejącą i dobrze odbieraną podaż mobilności (samochody i rowery elektryczne) aby sprostać wzrostowi popytu wywołanego zbudowaniem nowego, dużego hotelu (na ponad 400 miejsc).

Oba działania będą finansowane ze środków istniejącego systemu, opartego na bezpośrednich wpłatach wszystkich gości (€ 0.70 za nocleg) i opłatę administracyjną (€ 8,-) za już dostępną kartę mobilności (SAMO-card).

Potrzebne jest dodatkowe wsparcie finansowe władz lokalnych i innych źródeł krajowych (takich jak program klima:aktive austriackiego federalnego ministerstwa rolnictwa, leśnictwa, środowiska i gospodarki wodnej).

Turystyka i Mobilność

Połączony e-biuletyn informacyjny projektów SEEMORE i STARTER

Działający w trybie online portal dla turystów w Kos, Grecja

Na wyspie Kos kilka miesięcy temu rozpoczęło się wdrażanie pierwszego działania projektu STARTER.



Autorem tego artykułu jest Nektarioas Georgantis, z samorządu Kos

Dotyczy to opracowania dedykowanego turystom portalu pracującego w trybie online, który może być jednak pomocny również mieszkańcom. To działanie zostało również zaakceptowane przez członków zorganizowanej Lokalnej Sieci Planów Podróży (LSPP).

Portal będzie udostępniał różne rodzaje informacji potrzebnych każdemu, kto chciałby zwiedzić wyspę, takie jak informacje na temat odkrywek archeologicznych, popularnych plaż i innych miejsc zainteresowań. Co najważniejsze, portal udostępni informację na temat przebiegu tras skupiając uwagę na zarówno na promowaniu szerszego korzystania z rozległej sieci dróg rowerowych dostępnych na wyspie oraz sieci

Promocja korzystania z roweru przez podawanie informacji o układzie szlaków

transportu publicznego mając na celu zmianę struktury modalnej podróży na rzecz bardziej zrównoważonych i efektywnych energetycznie rodzajów transportu a także w celu redukcji skali problemów wywołanych nadmiernym ruchem kołowym w centrum miasta w okresie szczytu sezonu turystycznego.

Poza informacjami na temat przebiegu tras, system udostępni informacje na temat istniejących wypożyczalni rowerów, usług sprzedaży biletów i inne. Dodatkowym i bardzo ważnym celem portalu jest zwiększenie rozpoznawalności wyspy Kos w różnych mediach pracujących w trybie online

Przyszłe działania podejmowane w regionach projektu SEEMORE

Artykuł napisany przez
Lluís de Victoria,
CINESI

Niniejsza część przedstawia najważniejsze działania projektu SEEMORE które mają zostać podjęte przez każdy region w ciągu najbliższych miesięcy, poza wspólnymi zadaniami wiążącymi się z przekazywaniem informacji i organizacją imprez szkoleniowych i lokalnych protokołów współpracy.

W regionie *Bohuslän (Szwecja)*, priorytetowo traktowane są kwestie uatrakcyjnienia informacji na temat transportu publicznego dostępnych na turystycznych stronach internetowych oraz zwiększenie punktów sprzedaży biletów transport publicznego (również za pośrednictwem internetu i przy pomocy SMS).

Główne działanie podejmowane w *Dobrich (Bułgaria)* koncentruje się na opracowaniu zintegrowanego systemu informacji na temat zrównoważonej mobilności, w tym pakiety mobilności dla osób odwiedzających (transport publiczny, mobilność miejska, parkowanie, strefy i trasy ruchu pieszych, zwiedzanie okolic z przewodnikiem, etc.).

Forlì-Cesena (Włochy), zamierza również opracować przewodnik dla osób odwiedzających, a także przeszkolić osoby pracujące zawodowo w sektorze turystyki i mobilności na temat tego, jak zwracać się do osób odwiedzających przy planowaniu świadczenia usług transportowych i infrastruktury i odwrotnie. Szkolenie personelu w profesjonalnym odnoszeniu się do odwiedzających takich jak hotelarze, kierowcy autobusów, personel recepcyjny, organizatorzy czasu wolnego, etc. ma bardzo duże znaczenie w tworzeniu strategii wykorzystania potencjału turystycznego regionu.

Region *Limassol (Cypr)* koncentruje uwagę na tworzeniu zintegrowanych rozwiązań mapowania i rozbudowie systemu udzielania informacji z biurka. Ponadto, ważnym celem jest uruchomienie usług transportu publicznego i systemów wspólnego korzystania z taksówek na obszarach wiejskich.

Archipelag *Madery (Portugalia)*, zwraca szczególną uwagę na zawieraniu umów komercyjnych z liniami lotniczymi i agencjami turystycznymi, a także na integrację taryf transportu publicznego (połączenie usług transportu miejskiego i międzymiastowego).

Trochę inna jest strategia stosowana na *Majorce (Hiszpania)*. Tutaj w centrum uwagi znajduje się poprawa jakości informacji na temat transportu publicznego. Działania obejmują opracowywanie rozkładów jazdy i układu taryf, opracowanie rozwiązań informacji graficznych a także map i innych materiałów informacyjnych. Ponadto, w tym roku w centrum uwagi znajduje się wprowadzenie specjalnych biletów dla odwiedzających oraz zwiększenie liczby punktów sprzedaży.

Na *Malcie* godnym uwagi działaniem jest opracowanie systemu podającego informacje na temat transportu publicznego w czasie rzeczywistym, udostępnianego na wszystkich przystankach autobusowych. Maltańscy partnerzy również planują uruchomienie systemu uaktualnianych na bieżąco informacji o możliwości wypożyczenia rowerów, wycieczek autokarowych z przewodnikiem i inne opcje zrównoważonych produktów turystycznych.

Na *Pomorzu (Polska)*, priorytetowo traktuje się wprowadzenie bodźców do korzystania ze zrównoważonych rodzajów transportu przez stosowanie zarządzania miejscami do parkowania i stosowanie opłat w ramach Planu Zarządzania Powierzchnią Parkingową.

Turystyka i Mobilność

Połączony e-biuletyn informacyjny projektów SEEMORE i STARTER

Przyszłe działania w regionach projektu STARTER

Autorem artykułu jest
Liesbeth van Alphen,
MOBYCON



Najbliższe miesiące przyniosą wiele inspirujących działań podejmowanych w ramach projektu STARTER, ponieważ wiele z nich zostanie wprowadzonych w życie! Po okresie przygotowań, każde miejsce będzie skupiało uwagę na uruchomieniu pierwszego zestawu działań uzgodnionych w ramach Lokalnych Planów Podróży tak, by ich efekty można było sprawdzić w okresie letnich miesięcy.

Bardziej konkretnie, miasto *Noordwijk (NL)* zdecydowało się rozpocząć adaptowanie swojej turystycznej strony internetowej tak, by objęła ona konkretne informacje dotyczące alternatyw korzystania z samochodu. Ponadto będą wprowadzane modyfikacje lokalnych polityk parkingowych aby stymulować korzystanie z alternatyw samochodu.

Wyspa *Kos (GR)* będzie inwestować w internetowy portal informacyjny. Ten portal pracujący w trybie online będzie podawał informacje opracowane głównie z myślą o turystach.

Na drugiej wyspie konsorcjum projektowego, *Fuerteventura (ES)* zdecydowano się skupić uwagę na dwóch działaniach krótkookresowych. Po pierwsze, na poprawie warunków przejazdu rowerem między obszarami, na których zlokalizowane są hotele a atrakcjami turystycznymi. Ponadto, zostanie stworzony system informacyjny zarządzania mobilnością na wyspie.

Zostanie on zintegrowany z inicjatywą UNESCO: Initiative Biosphere Smart.

W *Regionie Zachodniego Balatonu (HU)*, podjęto wspólną decyzję o opracowaniu i wdrożeniu zintegrowanej polityki rowerowej mającej na celu położenie większego nacisku na tę zrównoważoną alternatywę samochodu w krótkich przejazdach oraz w czasie wolnym. Uzgodniono również stworzyć zintegrowany rozkład jazdy dla transportu autobusowego.

W *Werfenweng (AT)* wreszcie, Sieć Lokalnych Planów Podróży uzgodniła zaplanowanie i wdrożenie nowej strategii komunikowania się, mającą na celu udostępnianie osobom odwiedzającym informacji na temat alternatyw samochodu.

Zamierzamy przedstawić Państwu pierwszy raport na temat tych wdrożeń w następnej edycji naszego biuletynu informacyjnego! W miarę czasu, zachęcamy Państwa już do korzystania z tych nowych udogodnień, gdybyście planowali odwiedzenie jednego z opisanych miejsc w lecie tego roku!

SEEMORE i STARTER rozpoczynają pierwsze działania w wirtualnych sieciach społecznościowych

Jeśli chciał(a)byś otrzymywać informacje na temat obu projektów, prosimy przesłać komentarze oraz śledzić nas i uczestniczyć w dyskusjach na LinkedIn i Facebooku!

LinkedIn

SEEMORE i STARTER uruchomiły dla osób zajmujących się zawodowo obsługą turystów grupę dyskusyjną pod nazwą "[Turystyka i Mobilność](#)" na LinkedIn. Dołącz do tej grupy w celu uczestniczenia w dyskusjach, tworzenia sieci z innymi osobami pracującymi w tej dziedzinie lub w celu zadania pytań członkom naszych zespołów projektowych!

facebook

Konto projektów SEEMORE i STARTER na [Facebooku](#) podaje informacje na temat osiągnięć w poszczególnych regionach oraz na temat najnowszych wydarzeń i działań podejmowanych w ramach obu projektów.

W siedmiu rejonach destynacji urlopowych rozpoczyna się konkurs fotograficzny projektu SEEMORE

Czy planujesz spędzenie swojego urlopu na Balearach, w Bohuslän, Forli-Cesena, na Pomorzu, Maderze, w Limassol lub na Malcie?



SEEMORE organizuje konkurs fotograficzny dla turystów korzystających z możliwości zrównoważonej mobilności w tych regionach. Konkursy będą realizowane w miesiącach letnich. Czuj się zaproszona(y) do udziału w konkursie – więcej informacji zostanie podanych na stronach internetowych [regionów pilotażowych](#).

Zwycięskie zdjęcia zostaną opublikowane w następnym wydaniu niniejszego biuletynu informacyjnego!

Turystyka i Mobilność

Połączony e-biuletyn informacyjny projektów SEEMORE i STARTER

Czego można oczekiwać w następnej edycji biuletynu (jesień/zima 2013)?

Sprawdź najnowsze wiadomości na naszych stronach internetowych aby być na bieżąco informowanym na temat działań podejmowanych w ramach projektów w najbliższym czasie: lokalne wdrożenia rozpoczną się w regionach – przegląd tych działań zostanie opublikowany na naszych stronach internetowych oraz w następnym biuletynie informacyjnym.

Najbliższe wydarzenia

- Trzecie spotkanie konsorcjum projektu SEEMORE w Palma de Mallorca, 7 - 8 maja 2013
- Trzecie spotkanie konsorcjum projektu STARTER w Kos, 23-24 września 2013
- Drugie badania mobilności w każdym regionie projektu SEEMORE, w ciągu całego lata 2013 roku
- Ciągłe tworzenie sieci i działań w sieciach społecznościowych w celu upowszechnienia informacji na temat projektu SEEMORE w wybranych regionach i na pozostałych obszarach Europy
- Pierwsza runda demonstracji ewaluacji we wszystkich miejscach wdrażania projektu STARTER, od czerwca do września 2013
- Ciągłe rozwijanie sieci i działań w sieciach społecznościowych w celu upowszechnienia informacji na temat projektu STARTER w regionach a także na pozostałych obszarach Europy



www.starter-project.eu

Koordinator Projektu
Mobycon
Ronald Jorna
r.jorna@mobycon.nl

Projekt STARTER ma na celu promować efektywne energetycznie i zrównoważone polityki i praktyki w obszarach turystycznych przez wspieranie współpracy lokalnych interesariuszy podejmowanej w ramach Lokalnych Sieci Planów Podróży



www.seemore-project.eu

Koordinator Projektu
CINESI
Maarten van Bemmelen
mvanbemmelen@cinesi.es

Projekt SEEMORE pokazuje, że regionalni aktorzy w 8 europejskich regionach turystycznych są w stanie zmienić zachowania komunikacyjne osób odwiedzających te regiony na rzecz bardziej przyjaznych środowisku, zrównoważonych rodzajów transportu.

Wylączną odpowiedzialność za treść niniejszego biuletynu informacyjnego ponoszą autorzy. Nie koniecznie odzwierciedla ona opinię Unii Europejskiej. Ani EACI ani Komisja Europejska nie są odpowiedzialne za jakikolwiek użytek, który może być wynikiem wykorzystania informacji zawartych w niniejszym opracowaniu. Projekty SEEMORE i STARTER są wspierane finansowo ze środków programu Inteligentna Energia Europa.