

Turism och resande

Gemensamt nyhetsbrev för SEEMORE och STARTER



Copyright: Hungarian Tourism Plc.

Nyhetsbrev om turism och resande

SEEMORE och STARTER ger tillsammans ut nyhetsbrevet två gånger per år. Alla artiklar är skrivna av projektpartners.

Vill du prenumerera på nyhetsbrevet? - besök www.seemore-project.eu www.starter-project.eu

Kära läsare,

Vi har härmed nöjet att presentera det andra gemensamma nyhetsbrevet för projekten **STARTER och SEEMORE**. Båda projekten arbetar med åtgärder som syftar till att förbättra energieffektiviteten i transportsystem i turistregioner.

I det här nyhetsbrevet ger vi en översikt över **90 transportåtgärder som anses vara bästa praxis** och som kan vara relevanta för turistregioner – dessa har valts ut i ett samarbete mellan de båda projekten.

I det här nyhetsbrevet ges även en inledande beskrivning av de **åtgärder som kommer att införas i några av projektregionerna**. För STARTER-projektet presenteras de lokala transportplanerna för Werfenweng (Österrike) och Kos (Grekland). Elektriska fordon och cykling är de två viktigaste områdena här. När det gäller SEEMORE-projektet ges en detaljerad beskrivning av åtgärderna för Madeira (Portugal) och Dobrich (Bulgarien).

Vi hoppas att det här nyhetsbrevet ger dig inspiration och idéer för din egen stad eller region. Om du vill följa oss mer aktivt, besök våra sidor på [Facebook](#) och [LinkedIn](#).

Ronald Jorna
Projektledare STARTER



Maarten van Bemmelen
Projektledare SEEMORE



Innehållsförteckning

Det allra senaste inom
fritidsresande
Sidan 2

Åtgärder på Madeira och
i Dobrich
Sidan 3 och 4

Åtgärder i Werfenweng
och på Kos
Sidan 5 och 6

Kommande aktiviteter
för SEEMORE och
STARTER under 2013
Sidan 7 och 8

SEEMORE och STARTER,
nu aktiva på sociala
nätverk
Sidan 9

Följ oss på



Turism och resande

Gemensamt nyhetsbrev för SEEMORE och STARTER



Artikeln är skriven av
Caroline Mattsson,
TRIVECTOR och
Norbert Sedlacek,
HERRY Consult

Charo Bary

© www.fotografiatindaya.com

Fritidsresande och hållbara transporter – det allra senaste

Som en del av SEEMORE och STARTER har en analys av strategier och åtgärder för turisternas behov och preferenser i samband med resande genomförts. Syftet med analysen har varit att få en övergripande bild av de allra senaste rönen inom fritidsresande och hållbara transporter i olika turistregioner i Europa.

Bästa praxis-åtgärder har valts ut med hänsyn till lämplighet för SEEMORE och STARTER och kommer att utgöra en god bas inför implementeringsfasen av de två projekten.

Nästan alla bästa praxis-åtgärder handlar om transport av turister/fritidsresande och syftar antingen till att förbättra befintliga resealternativ eller att erbjuda besökare ett brett urval av olika transportalternativ, för att hantera säsongsmässiga öknings i transportbehovet. Majoriteten av dessa åtgärder gäller kollektivtrafik och cykling, men vissa rör även transportplanering. Initiativ som rör kollektivtrafik kan handla om allt ifrån att utöka kollektivtrafiknätet till en

Sammanlagt identifierades 93 bästa praxis-aktiviteter i 25 europeiska länder.

turistdestination och ekonomiska incitament som ökar användningen av allmänna kommunikationsmedel till initiativ som syftar till att minska bilresandet och utsläppen från biltrafik via marknadsföringskampanjer.

De åtgärder som gäller cykling syftar till att framhålla detta som ett miljövänligt transportalternativ och att demonstrera dess

fördelar för turister och lokalbefolkning. Exempel på initiativ är ny infrastruktur för cyklisterna och ökad tillgång till cyklar, antingen genom offentlig cykeluthyrning eller genom

uthyrning via hotell.

Majoriteten av de framgångsrika åtgärder berodde på realistiska och uppnåbara målsättningar, samt genom att man uppnådde konsensus och samarbete mellan olika aktörer. Andra framgångsfaktorer är engagemang hos lokalbefolkningen och politiskt stöd. Den fullständiga rapporten, [State of the Art](#) och tillhörande [bilagor](#) kan laddas ner på projekthemsidorna för [SEEMORE](#) och [STARTER](#).

Gör det själv: nu kan vem som helst enkelt arrangera en resa

Artikeln är skriven av
Claudio Mantero,
Horários do Funchal

Horários do Funchal har lanserat ett kraftfullt och innovativt reseplaneringsverktyg som erbjuder en bättre och mer effektiv sökupplevelse för den som planerar en semesterresa till Madeira.



Horários do Funchal presenterade sitt senaste IT-verktyg på turismässan som hölls i Lissabon den 28:e februari. Detta kommer definitivt att bli en favorit-app bland turister som vill resa runt i Madeira på ett hållbart sätt, eftersom den både innehåller värdefulla tips och ger förslag på rundturer som enbart använder sig av lokala linjebussar.

Dessutom har Horários do Funchals reseplanerare utökats med en funktion som erbjuder såväl turister som lokalbefolkningen möjligheten att besöka intressanta platser kring Funchal och på Madeira. De kan uppleva några av de vackraste vyerna och utforska olika besöksmål. Med tydliga och lättförståeliga kartor och resplaner ger verktyget detaljerad information om alla tillgängliga transportmedel och det är lätt att skriva ut både kartan och en resebeskrivning med textinstruktioner för hela resan. Färdplanen anpassas till resenärens behov, vilket gör att alla kan arrangera den perfekta resan just för dem och enkelt resa vart de vill.

För att det ska vara så bekvämt som möjligt att använda, är verktyget tillgängligt både för dator och mobiltelefon, samt på portugisiska och engelska.

Ta en titt på: <http://www.horariosdofunchal.pt/planearviagem>

Horários do Funchal ser fram emot ditt besök!

Läs mer om regionen på [SEEMORE:s hemsida](#)

Turism och resande

Gemensamt nyhetsbrev för SEEMORE och STARTER

Resandearbetspaket och utbildning för anställda inom turistsektorn i Dobrich, Bulgarien

Det bulgariska SEEMORE- teamet fokuserar på att introducera en mobility management-policy i den kustnära delen av Dobrich-distriktet.

Artikeln är skriven av
Prof. Lucia Ilieva, CSDCS



I november 2012 antogs en lokal strategi- och handlingsplan. Projektteamet började genast arbeta med den första uppgiften: informations- och marknadsföringsaktiviteter. I slutet av februari hade man samlat in nödvändig information, bilder och kartor och påbörjade framtagandet av det annons-material som kommer att ligga till grund för det **övergripande informations-paketet om hållbart resande för besökare**. Broschyren innehåller en detaljerad beskrivning av besöksmål i närområdet, med information och bilder om hur man når dem på ett hållbart sätt. Detta är en regional resguide för turister som innehåller fullständig och övergripande information, samt tidtabeller för allmänna kommunikationsmedel och långfärdsbussar. Texterna finns tillgängliga på bulgariska, ryska, engelska och rumänska.

Vid det 2:a mötet med den lokala arbetsgruppen (LWG) som hölls i Balchik den 6:e mars, diskuterades det föreslagna paketet och några nya förslag från experter på området inkluderades i den slutgiltiga versionen. Eftersom budgeten för tryck av pappersmaterial är begränsad gick distriktsguvernören och borgmästarna med på att publicera en [utskrivningsbar version av informationspaketet](#) på sina offentliga hemsidor så att turister och boende i området

kan ladda ner och skriva ut det för egen användning.

Den bulgariska arbetsgruppen påbörjade också sitt arbete med uppgiften **”Utbildning om integrerade hållbara transportlösningar” för 80 yrkesverksamma som har direkta kontakter med besökare** (hotellpersonal, busschaufförer och personal på fritidsanläggningar). Den första workshopen hölls på Hotell Mistral i Balchik den 7:e mars 2013 med 20 deltagare från turismnäringen – hotell- och restaurangchefer från Albena, Balchik och Kavarna, representanter från reseföretag och turistbyråer, samt kollektivtrafikföretag. Det övergripande temat för utbildningen var: **”Hållbart resande – introduktion och bästa praxis i Europa”**.

Under workshopen förklarade Professor Ilieva skillnaden mellan mobility management och infrastrukturåtgärder. Vikten av ett hållbart resande i kustnära områden underströks och som avslutning berättade åhörarna för föreläsarna om några förslag på transportåtgärder i deras egna verksamheter.

Efter lunch presenterade Mr. Rossenov flera korta filmer som illustrerade bästa praxis när det gäller cykling i Europa, vilket resulterade i många delade tankar och diskussioner. Alla deltagare erhöll ett **”Bevis på deltagande”**.

Werfenweng – Investering i kommunikationer och elektrisk bilpool

Ett nätverk av lokala intressenter skapades i Werfenweng i början av sommaren år 2012 och inleddes med en diskussion om befintliga trafikproblem och möjliga åtgärder för att överbrygga dessa. Ett stort antal förslag på sätt att göra turisternas resande mer energieffektivt togs fram och diskuterades, vilket har lett till att följande åtgärder kommer att införas under tidsperioden fram till juni 2013.



Förbättrad kommunikation om miljövänligt resande

Målsättningen med detta initiativ är att förbättra kommunikationen om befintliga transportlösningar till turister och ge potentiella besökare bättre information om vilka möjligheter som finns. Staden vill locka fler turister men vill minska deras bilkörande genom att uppmuntra dem att använda de miljövänliga transportalternativ som finns. Som en del i den här processen inleder Werfenweng nya samarbeten med två utvalda städer (besökarnas hemorter).

Utöka elfordonspoolen

Åtgärden utökar denna befintliga och välanvända transportlösning (elektriska bilar och cyklar) för att möta den extra efterfrågan som skapats av ett nytt stort hotell (+ 400 sängar).

Båda dessa åtgärder kommer att finansieras via det befintliga systemet som är baserat på ett direkt bidrag från alla besökare (€ 0,70 per natt) och en administrationsavgift (€ 8) för det resandekort som redan används (SAMO-kortet).

Ytterligare finansiering från kommunen och andra nationella finansieringskällor (såsom klima:aktiv-programmet från det österrikiska federala ministeriet för jordbruk, skogsbruk, miljö samt vattenförvaltning) krävs.

Turism och resande

Gemensamt nyhetsbrev för SEEMORE och STARTER

Webbportal för turister på Kos, Grekland

På ön Kos påbörjades införandet av den första åtgärden inom ramen för STARTER-projektet för några månader sedan.



Artikeln är skriven av
Nektarios Georgantis, Kos
kommun

Det handlar om framtagandet av en webbaserad portal särskilt utvecklad för turister, men som ändå kan vara användbar även för lokalbefolkningen. Denna första åtgärd har också godkänts av medlemmarna i det nätverk av lokala intressenter (LTPN) som skapats.

*Resruttsinformation
för turister –
cykelnätverket främjas*

Portalen kommer att innehålla olika typer av information som turister behöver för att kunna utforska ön, såsom arkeologiska lämningar, populära stränder och andra besöksmål. Allra viktigast är dock att portalen kommer att tillhandahålla information om resrutter i syfte att öka användningen både

av det omfattande nätverk av cykelvägar som finns på ön och av allmänna kommunikationsmedel, för att förändra fördelningen mellan olika transportsätt till förmån för mer hållbara och energieffektiva transportmedel, samt minska trafikstockningarna i stadskärnan under turismens högsäsong.

Förutom information om tillgängliga resrutter kommer systemet också att informera turister om tillgängliga cykeluthyrare, biljettförsäljare och annat. En annan mycket viktig målsättning med portalen är att öka Kos synlighet i olika webbaserade medier.

Kommande aktiviteter i SEEMORE-regionerna

Artikeln är skriven
av Lluís de Victoria,
CINESI

Det här avsnittet beskriver de viktigaste SEEMORE-aktiviteterna som kommer att genomföras i var och en av regionerna under de kommande månaderna, förutom gemensamma kommunikationsåtgärder och utbildningstillfällen, samt lokala samarbetsavtal.

I regionen *Bohuslän (Sverige)* ligger fokus på att utöka den information om kollektivtrafiken som finns på tursthemsidor och att öka antalet försäljningsställen för kollektivtrafiken (även via internet och SMS).

Huvuddelen av aktiviteterna i *Dobrich (Bulgarien)* fokuserar på framtagandet av information om hållbart resande, inklusive resepaket för besökare (PT, stadsresor, parkering, bilfria områden och gator, guide turer, osv.).

Forlì-Cesena (Italien) arbetar också för att ta fram en turistguide, samt utbildar personer inom både turistnäringen och transportbranschen om hur de kan ta hänsyn till besökare när de planerar transporttjänster och infrastruktur. Att utbilda de som kommer i direkt kontakt med besökare via sitt arbete, såsom hotell, busschaufförer, affärsanställda, personal på fritidsverksamheter, etc. är en viktig del i den regionala strategin för att utöka kapaciteten.

Regionen *Limassol (Cypern)* fokuserar på integrerade kartlösningar och utökade informationstjänster. Ett annat av deras huvudsyften är att erbjuda kollektivtrafik på landsbygden och taxidelningsinitiativ.

Ögruppen *Madeira (Portugal)* arbetar särskilt med att ta fram kommersiella överenskommelser med flygbolag och researrangörer, samt med samverkan vad gäller priset på resor med kollektivtrafiken (för resor inom och mellan olika samhällen).

Den strategi man följer i *Mallorca (Spanien)* är lite annorlunda. Här är förbättrad information om allmänna kommunikationer en viktig fråga. Exempel på aktiviteter är allt ifrån utformning av tidtabeller och biljettpriser till design av grafisk information, kartor och annat material. Dessutom är det mycket viktigt att införa särskilda biljetter för besökare och utöka antalet försäljningsställen under året.

På *Malta (Malta)* är en aktivitet som är värd att notera framtagandet av ett realtidssystem för information om kollektivtrafiken som kommer att installeras på alla busshållplatser. Man planerar dessutom att utveckla ett uppdaterat informationssystem för cykeluthyrning, guide bussresor och andra hållbara transportlösningar.

I *Pommern (Polen)* ligger prioriteterna på att införa olika incitament som rör parkeringssystem och biljettpriser, genom framtagandet av en parkeringshanteringsplan.

Turism och resande

Gemensamt nyhetsbrev för SEEMORE och STARTER

Framtida aktiviteter i STARTER-regionerna

Artikeln är skriven av
Liesbeth van Alphen,
MOBYCON



De närmaste månaderna kommer att vara en spännande tid för STARTER-projektet, eftersom många åtgärder kommer att implementeras! Efter en förberedelseperiod kommer varje region att fokusera på att införa de första av de åtgärder som man har beslutat om i sina lokala transportplaner så att man kan testa effekten av dessa under sommaren.

För att vara lite mer specifik så har staden *Noordwijk (NL)* bestämt sig för att börja med att anpassa sin turistsida så att den även innehåller detaljerad information om vilka alternativa transportmedel till bilen som finns tillgängliga. Man kommer dessutom att ändra den lokala parkeringspolicyn för att stimulera användningen av andra transportsätt än bilen.

Ön *Kos (GR)* kommer att investera i en internetbaserad portal. Denna webbportal kommer att rikta sig särskilt till turister.

På den andra ön i samarbetet, *Fuerteventura (ES)* beslutade man sig för att fokusera på två åtgärder inom den närmaste tiden. Till att börja med kommer möjligheten att cykla mellan hotellområdena och olika turistattraktioner att förbättras. Dessutom kommer man att skapa ett informationssystem som hanterar resandet på ön.

Detta kommer att ingå i ett initiativ från UNESCO, Initiative Biosphere Smart.

I *Västra Balaton-regionen (HU)*, beslutade man sig för att utveckla och införa en övergripande cykelpolicy i syfte att öka fokus på detta hållbara alternativ till bilen på kortare sträckor och som fritidsaktivitet. Man kom också överens om att införa en integrerad tidtabell för busstransporter.

I *Werfenweng (AT)*, avslutningsvis, beslutade nätverket för lokala transportplaner att planera och implementera en ny kommunikationsstrategi, i syfte att tillhandahålla information till besökare om tillgängliga alternativ till bilen.

Vi ser fram emot att presentera en inledande rapport om dessa aktiviteter i vårt nästa nyhetsbrev! Till dess vill vi uppmuntra dig att själv utforska de förändringar som gjorts om du har planer på att besöka någon av dessa regioner i sommar!

SEEMORE och STARTER inleder sina första aktiviteter på virtuella nätverk

Om du vill hålla dig uppdaterad om de två projekten kan du skicka dina kommentarer, följa oss eller delta i våra diskussioner på LinkedIn och Facebook!



SEEMORE & STARTER har skapat en grupp som heter "[Tourism and Mobility](#)" på LinkedIn som riktar sig till de som arbetar i branschen. Bli medlem i denna grupp för att delta i diskussioner, nätverka med andra som arbetar inom området eller ställa frågor till medlemmarna i våra projektteam!



På SEEMORE & STARTER:s [Facebook-sida](#) hittar du information om de regionala initiativen och de senaste händelserna inom de två projekten.

SEEMORE:s fototävling börjar på sju semesterdestinationer

Planerar du att semestra på de Baleariska öarna, i Bohuslän, Forlì-Cesena, Pommern, Madeira, Limassol eller Malta?



SEEMORE arrangerar en fototävling för turister som använder sig av hållbara transportmedel i dessa regioner. Tävlingen kommer att hållas under sommarmånaderna. Du är välkommen att delta – mer information hittar du på [pilotregionernas hemsidor](#).

De vinnande fotografierna kommer att publiceras i nästa utgåva av nyhetsbrevet!

Turism och resande

Gemensamt nyhetsbrev för SEEMORE och STARTER

Vad kommer nästa nyhetsbrev att innehålla (höst/vinter 2013)?

Följ med i nyhetsflödena på våra hemsidor för att hålla dig uppdaterad om kommande projektaktiviteter: lokala införanden kommer att påbörjas i regionerna – information om dessa aktiviteter kommer att publiceras på våra hemsidor och i nästa nyhetsbrev.

Kommande aktiviteter

- Tredje mötet för SEEMORE-projektet i Palma de Mallorca, 7 - 8 maj 2013
- Tredje mötet för STARTER-projektet på Kos, 23-24 september 2013
- Den andra reseundersökningen i var och en av SEEMORE-regionerna, under sommaren 2013
- Kontinuerlig aktivitet inom nätverk och i sociala medier för att sprida kunskap om SEEMORE bland regionerna och resten av Europa
- Första utvärderingsrundan av alla STARTER-regioner, från juni till september 2013



www.starter-project.eu

Projektkoordinator
Mobycon
Ronald Jorna
r.jorna@mobycon.nl

Syftet med STARTER-projektet är att främja energieffektiva och hållbara transportpolicys och tillämpningar i turistområden genom samarbete mellan lokala intressenter i Local Travel Plan - nätverk.



www.seemore-project.eu

Projektkoordinator
CINESI
Maarten van Bemmelen
mvanbemmelen@cinesi.es

SEEMORE visar att regionala aktörer i 8 europeiska kustregioner kan förändra turisternas resebeteende inom en region till mer hållbara transportmedel.