

# Turismo e Mobilidade

Newsletter conjunta dos projetos SEEMORE e STARTER



© Maarten van Bemmelen, Son Real (Maiorca)

## Partilhando os nossos resultados.

Durante os meses de Inverno, muitas famílias Europeias dedicam-se a planear as suas férias de Verão. Nos entretantos, os projetos STARTER e SEEMORE estão a utilizar o seu tempo para preparar e gerir medidas atrativas de mobilidade em cada um dos nossos destinos turísticos. O nosso objetivo é o de disponibilizar informação que seja, simultaneamente, acessível e conveniente, acerca das opções de mobilidade ao dispor dos turistas.

Nesta quarta newsletter, analisamos os primeiros resultados recolhidos a partir das experiências conduzidas durante o Verão de 2013. Discutimos o processo de transferência de conhecimento entre as Regiões envolvidas nos projetos e outras regiões europeias e oferecemos um relance sobre os eventos futuros.

Se ainda não escolheu o seu destino de férias para o Verão de 2014, poderá ficar interessado em tomar conhecimento das medidas que estão a ser desenvolvidas em Malta, Fuerteventura e Maiorca e que estão descritas nesta newsletter.

Ronald Jorna  
Gestor de projeto STARTER



Maarten van Bemmelen  
Gestor de projeto SEEMORE



## A newsletter sobre Turismo e Mobilidade

Esta newsletter é duas vezes por ano e resulta da cooperação entre os projetos SEEMORE e STARTER. Todos os artigos são redigidos pelos parceiros dos projetos.

Para subscrever a newsletter, visite [www.seemore-project.eu](http://www.seemore-project.eu) [www.starter-project.eu](http://www.starter-project.eu)

### Os destaques desta edição

Comparando os resultados dos relatórios preliminares da avaliação  
**Páginas 2 e 3**

Ações locais e primeiros resultados em Maiorca e Malta  
**Páginas 4 e 5**

Ações locais do projeto STARTER em Fuerteventura  
**Página 6**

Primeiro Seminário Europeu do SEEMORE e seminários de partilha de conhecimentos  
**Páginas 7 e 8**

Primeiros resultados do SEEMORE & o que os parceiros STARTER têm a dizer acerca do trabalho nos planeadores de viagem?  
**Page 9**

Redes sociais e futuros eventos  
**Página 10**

Siga-nos em



# Turismo e Mobilidade

Newsletter conjunta dos projetos SEEMORE e STARTER

Artigo redigido por  
QUENTIN DUMONT-  
Freixo e Liesbeth van  
Alphen



## Comparando os resultados dos relatórios preliminares da avaliação

**Os projetos STARTER e SEEMORE estão agora a entrar na fase final. Dois anos após o início da implementação, é tempo de investigar e mensurar o impacto das primeiras medidas no turismo e no sistema de mobilidade das diferentes regiões.**

Os projetos STARTER e SEEMORE estão ambos a decorrer há dois anos e estão a entrar na sua última fase. Os coordenadores dos projetos empenharam-se em avaliar os respetivos projetos durante a época de Verão. Ambos os projetos apresentam sucessos e desafios que, quando comparados, ajudam a definir abordagens ótimas.

Ambos os projetos introduziram esquemas de colaboração envolvendo os stakeholders do sector turístico e da mobilidade em cada uma das regiões piloto (8 no SEEMORE e 5 no STARTER). No caso do SEEMORE, a sinergia que resultou da aproximação entre os stakeholders foi excelente, ainda que os processos que estiveram por trás tenham sido demorados. A Rede de Planeadores Locais de Viagens (LTPN), organizada ao abrigo do STARTER, também conduziu ao fortalecimento de laços, mas debateu-se com desafios relacionados com a dimensão dos grupos de

stakeholders. Envolver o largo e diverso grupo de stakeholders, os quais não têm na mobilidade a sua fonte de negócios primária, exige vastos recursos comunicacionais e disponibilidade temporal. Uma das soluções encontradas residiu na distribuição dos stakeholders por sub-temas, assim criando mesas de trabalho operacionais. Quando instados a avaliar o impacto no setor turístico, a primeira preocupação foi a de analisar o efeito da comunicação sobre os turistas.

Os resultados são promissores! A quota de turistas abrangida pelos projetos está a crescer (aumento de 20% nas regiões SEEMORE), e mudanças modais são já notórias (23% das viagens de carro foram substituídas pela marcha a pé, pela prática do ciclismo e por viagens de transporte público nas regiões SEEMORE, valor que sobe para 28% nas regiões STARTER de Balaton e Werfenweng).

*A comunicação e as novas medidas têm levado os turistas a fazer uso de modos de transporte mais sustentáveis.*

Em termos gerais, o SEEMORE e o STARTER foram ambos bem-sucedidos em estabelecer novas relações entre actores do sector do turismo e da mobilidade. As novas medidas introduzidas tiveram um impacto junto dos turistas maior em 2013 do que no ano anterior. A comunicação das novas medidas seduziu os turistas a fazer um melhor uso dos modos de transporte sustentável à sua disposição.

Nos próximos meses serão enviados mais esforços no sentido de reforçar a comunicação entre os stakeholders e a disseminação de informação clara, quer aos turistas, quer às autoridades locais que financiam as medidas. Estamos ansiosos por atualizá-lo com mais resultados assim que eles saíam. Para tal, sugerimos que nos sigam no Facebook e nos nossos endereços eletrónicos!

**Poderá também encontrar informação detalhada sobre a metodologia e sobre os resultados recentes que estão a ser alcançados nos nossos relatórios anuais. Eles são disponibilizados nos sítios eletrónicos dos projetos: [www.starter-project.eu](http://www.starter-project.eu) (STARTER) e [www.seemore-project.eu](http://www.seemore-project.eu) (SEEMORE)**

# Turismo e Mobilidade

Newsletter conjunta dos projetos SEEMORE e STARTER

## Melhorando as ligações de transporte público aos resorts turísticos

**A Ilha de Maiorca está a preparar-se para o período de Verão que se prevê cheio. As ligações de transporte público interurbano à Costa Este de Maiorca foram reforçadas. Esta zona, que concentra vários resorts turísticos, conta agora com elevados níveis de acessibilidade à capital Palma, ao Aeroporto Internacional e a diversas praias.**

*Artigo redigido por  
Raúl Medina e Lluís de  
Victoria. CINESI.*



Em Fevereiro de 2014, o operador de transporte público CTM lançou um conjunto ambicioso de melhorias em 3 linhas do sistema de transporte público que servem a zona Este da Ilha de Maiorca. Por conseguinte, os níveis de serviço da carreira 411, que liga Palma a Cala Rajada, um conhecido resort turístico, aumentaram 57,1%.

A carreira 432 espalha-se ao longo da costa Este, servindo uma das mais importantes zonas turísticas de Maiorca e as zonas objetivo do SEEMORE de Coma e Cala Millor. Um aumento de 74,6% dos níveis de serviço é esperado para este ano.

O serviço de transporte público iniciar-se-á mais cedo durante as manhãs, de modo a que os utentes consigam chegar a Palma antes das 8 da manhã. Por outro lado, o serviço foi também estendido até às 23 horas, de molde a ir ao encontro das necessidades de residentes e turistas.

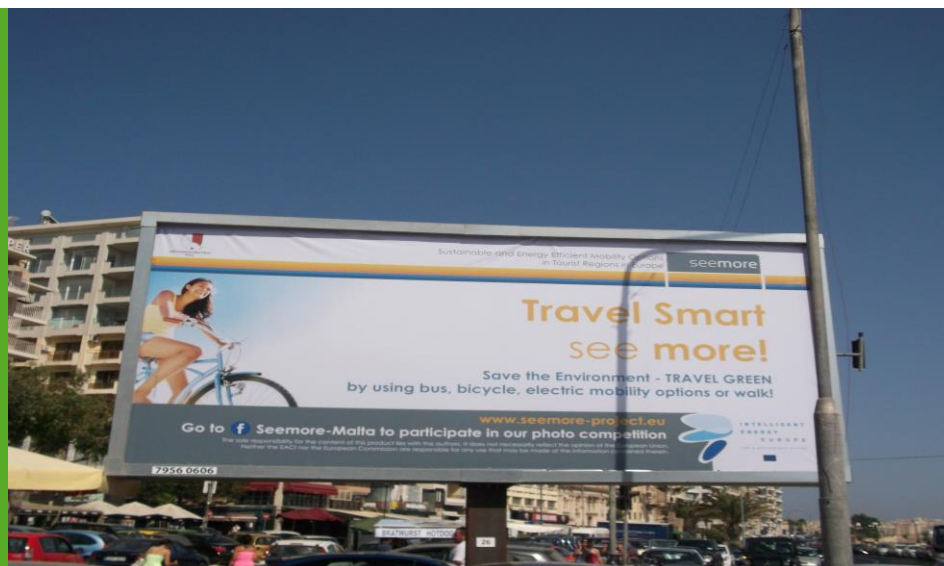
Espera-se que esta medida conduza a um aumento do número de passageiros de transporte público em Maiorca. Durante o Verão de 2013, o operador CTM introduziu um novo serviço expresso com destino aos resorts turísticos da zona Oeste de Palma, o qual esteve na base de um aumento de 13% no número de passageiros.

O serviço de transporte público de Maiorca conta com o apoio do projeto SEEMORE. Os visitantes podem planear as suas deslocações no endereço eletrónico [www.tib.org](http://www.tib.org) que está disponível em 6 línguas. Antes do Verão de 2014, serão produzidas fichas temáticas para turistas com soluções concretas de transporte para as suas necessidades diárias de lazer.

# Turismo e Mobilidade

Newsletter conjunta dos projetos SEEMORE e STARTER

Artigo redigido por  
Lili Vasileva,  
Associação de  
municípios de Malta



## Ações locais e primeiros resultados em Malta: o conceito de paragem

**Durante o Verão de 2013, a associação de municípios de Malta (LCA) lançou diversas ações que visaram a promoção do transporte sustentável de turistas e residentes. As ações estão a colher uma elevada aceitação e é esperado que prossigam durante o Verão de 2014.**

A LCA elaborou e disseminou um pacote de informação sobre mobilidade sustentável, incluindo lugares de interesse e modos de a eles aceder a partir de modos de transporte considerados «verdes». Pela primeira vez, Malta coligiu informação útil e relevante para turistas num único documento informativo que, para além do Inglês, se encontra traduzido para Italiano e Alemão. Está disponível eletronicamente, mas alguns exemplares em suporte papel foram também distribuídos em hotéis, o aeroporto, porto, postos de informação turística, bem como em postos de venda de títulos de transporte público.

As cópias em papel do pacote de mobilidade foram todas distribuídas, prevendo-se futuras impressões durante o próximo período de Verão, uma vez que os turistas de Malta preferem-nas às edições eletrónicas.

A campanha promocional do projeto foi organizada durante o Verão de 2013, incluindo:

- A edição de 2013 da competição fotográfica foi promovida à base da distribuição de postais e posters, e secundada nas redes sociais com páginas dedicadas. Às fotos vencedoras foram entregues os merecidos prémios.
- O painel SEEMORE foi desenhado e preparado para abarcar os eventos de todo o mês em Sliema, que é a área mais turística de Malta.
- Foi redigido um artigo sobre o SEEMORE e publicado na revista da Air Malta. Esta revista têm uma audiência de 1,7 milhões de pessoas/ano.
- Participação e organização de vários eventos, incluindo o consagrado EUSEW.



## Ações locais do projeto STARTER: Fuerteventura

Artigo redigido por  
Daniel Satue  
(Formaplan); Tony  
Gallardo (Reserva  
de Biosfera)

Fuerteventura é uma das Ilhas Canárias, encontrando-se localizada no Oceano Atlântico, a sensivelmente 100 km da costa de África. Com os seus 1.660 km<sup>2</sup>, trata-se da segunda maior ilha do arquipélago. Oferece um total de 65.000 camas e recebe anualmente 1.750.000 turistas, de onde decorre que a economia da Ilha é fortemente dependente do turismo. A UNESCO declarou a ilha Reserva da Biosfera em 2009, fruto do compromisso declarado para com o desenvolvimento sustentável e os valores ecológicos. A mobilidade sustentável, especialmente relacionada com o turismo e lazer, é um dos principais objetivos do Plano de Ação para esta Reserva Biológica.

A equipa do STARTER em Fuerteventura tem vindo a trabalhar no design das primeiras medidas implementadas durante 2013, nomeadamente na promoção de uma nova ciclovia entre um importante destino turístico (Caleta de Fuste) e um local turisticamente relevante: as salinas de Saltworks, uma típica vila com o seu museu do sal. O objetivo é o de desenvolver uma experiência piloto que promova ciclovias, quer as novas, quer as já existentes, que ligam locais de interesse turístico a zonas de grande concentração hoteleira. Isto será possível se se conseguir criar pacotes de serviços e de incentivos que motivem turistas a utilizar somente a bicicleta. Para já, conseguiu-se que o Museu do Sal acordasse em entregar uma pequena lembrança aos turistas que se deslocam a este espaço de bicicleta e que oferecesse um lugar protegido para que a estacionem em segurança. Os principais responsáveis hoteleiros da zona, por seu turno, concordaram também em aumentar os estímulos a este respeito, implementando serviços de rent-a-bike nos seus hotéis para fomentar a utilização da bicicleta.

Durante a temporada estival de 2014 de Fuerteventura, prevê-se a substituição de viaturas convencionais movidas a fontes de combustível fóssil por motores elétricos e por uma frota de 10 bicicletas elétricas na ilha de Lobos (uma reserva natural localizada no Norte da Ilha). Encontra-se ainda em estudo de viabilidade outra medida relacionada com a extensão e promoção de uma ciclovia de atravessamento de zonas rurais.



# Turismo e Mobilidade

Newsletter conjunta dos projetos SEEMORE e STARTER

## Primeiro Seminário Europeu do SEEMORE para a partilha de



Artigo redigido por  
Sara Baronio, Central  
European Initiative

## conhecimentos

O primeiro seminário Europeu do SEEMORE para a partilha de conhecimentos foi organizado em Trieste (Itália) a 24 de Outubro de 2013.

Através dos contatos do CEI, e de diversas redes na Europa Central e Este, o evento agregou várias autoridades responsáveis pelos setores do turismo e mobilidade de 12 regiões turísticas: Trieste, Grado e Lignano (Itália); Porec, Pula e Dubrovnik (Croácia); Koper e Bled (Eslovénia); a região de Balaton (Hungria); a região de Belgrado (Sérvia) e Kotor (Montenegro).

Os participantes trocaram informações e boas práticas sobre mobilidade sustentável para atividades de lazer. Representantes da província de Forli-Cesena (Itália) e Madeira (Portugal) apresentaram as medidas que se encontram a implementar no âmbito do SEEMORE, enquanto as outras regiões convidadas alimentaram o debate e trouxeram dados e factos sobre tendências de turismo e padrões de mobilidade nas respetivas regiões.

“Existiu uma grande partilha de ideias e aqui despontaram novas oportunidades fantásticas sobre as quais temos que trabalhar” disse Andrea Novaković, de Dubrovnik. “A maior parte das atividades mencionadas durante o seminário eram para mim uma novidade, especialmente porque os enquadramentos administrativos e legais da zona do médio e baixo Danúbio são fracas a este respeito, disse Vladan Krečković, de Belgrado.

As regiões convidadas planeiam agora utilizar o conhecimento adquirido para promover melhor a mobilidade sustentável nos respetivos territórios. “Já estávamos a trabalhar nos desafios da mobilidade sustentável, mas o SEEMORE mostrou-nos que muito mais pode ser efetuado a este respeito. Por exemplo, é crucial iniciar planos de mobilidade local de modo a cultivar uma estratégia coerente que possa ser candidata a financiamentos externos”. (A. Novaković). “No projeto TRANSDANUBE estamos a mapear destinos turísticos que careçam de

infraestruturas relacionadas com a mobilidade suave,” explicou Krečkovič. “O próximo passo passará por desenvolver mesas de trabalho com os stakeholders locais, pois, como se viu no SEEMORE, é vital aumentar a consciencialização sobre os benefícios da mobilidade suave, especialmente em regiões que estão a acolher

um número crescente de turistas do Danúbio Norte – designadamente da Alemanha e de Áustria”.

## Seminários Nacionais do SEEMORE para a partilha de informação

Foram organizados seminários nacionais para a partilha de informação nas regiões SEEMORE de Pomerania (Polónia), Limassol (Chipre), Província FC (Itália), Bohuslän (Suécia), Dobrich (Bulgária) e Malta durante o Outono e Inverno de 2013.

Os seminários foram o mote para a partilha de informação: as regiões convidadas aprenderam acerca das ações implementadas pelo SEEMORE, e as regiões SEEMORE, por seu turno, inteiraram-se das boas práticas de mobilidade aplicadas nas regiões que lhes são vizinhas. No geral, 50 regiões foram envolvidas neste tipo de seminários.

Na Suécia, o problema da baixa utilização do transporte público em áreas rurais foi unanimemente reconhecido e todas as regiões do grupo de acompanhamento do projeto local concentraram-se na definição dos mecanismos necessários para trabalhar conjuntamente, com vista a um transporte público mais acessível e popular. Em Itália, estratégias de comunicação foram partilhadas de modo a tornar a informação sobre o transporte público mais atrativa para turistas. Em Chipre, uma disseminação do pacote de mobilidade foi efetuada à escala de todo o país, graças à profícua cooperação com a associação nacional de gestores hoteleiros.



*Artigo redigido por  
Sara Baronio,  
Central European  
Initiative*



# Turismo e Mobilidade

Newsletter conjunta dos projetos SEEMORE e STARTER

## Quais foram as experiências mais marcantes do SEEMORE até agora?

### Dobrich (Bulgária)

“Os esforços da equipa Búlgara do SEEMORE estão muito focados na introdução de uma abordagem de gestão da mobilidade adaptada à região de Dobrich. As medidas introduzidas até meados do ciclo de vida do projeto levaram já a uma diminuição superior a 10% da utilização do carro entre os turistas, ao lançamento de três novas carreiras de autocarro e ciclovias e, importa não esquecer, à aliança estratégica que foi possível efetuar pela primeira vez entre gestores do turismo e dos transportes, com o objetivo de prosseguir os desideratos da sustentabilidade”.



*Lucia Ilieva, Club Sustainable Development Civil Society*

### Bohuslän (Suécia)

“Bohuslän tem assistido a diversas melhorias devido ao trabalho efetuado no âmbito do projeto SEEMORE. Foi estabelecida uma relação mais próxima entre as entidades municipais com os pelouros do turismo, transporte público e infraestruturas e foram preparados novos fóruns de discussão. Estes fóruns são relevantes para procurar soluções criativas aos problemas existentes e a desenhar soluções preventivas para os problemas que se desenham no futuro próximo”.



*Louise Robertsson, Associação de autoridades locais de Fyrbodalen*

### Madeira (Portugal)

“A Madeira está a dar passos relevantes com o SEEMORE para fazer face aos desafios das deslocações de lazer e da mobilidade sustentável. Estamos conscientes do surgimento de um número crescente de turistas de tipo “do it yourself”, que requerem mais informação sobre opções de transporte e precisamos de suprir as suas múltiplas necessidades. Estamos particularmente empenhados em oferecer aos turistas experiências reais que combinem transporte com o património natural e cultural da Madeira”.



*Claudio Mantero, Horários do Funchal*

## Como é que o STARTER pretende manter os laços de cooperação no futuro?

### Noordwijk (Holanda)

“Tomaremos as ações apropriadas e consideradas necessárias para a prossecução das redes de planeadores de viagem para além do tempo de vida do projeto”.

*Martijn Vroom, Vereador de Noordwijk*



### Kos (Grécia)

“Através do STARTER, a Câmara Municipal de Kos teve a oportunidade de adquirir know-how e experiência em redes de planeadores de viagens e podemos agora aplicar esse conhecimento em medidas que contribuam para a eficiência energética dos transportes. A Câmara Municipal manterá, portanto, no futuro o bom trabalho já efetuado no decurso do projeto. Isto incluirá os fóruns de discussão já estabelecidos com os membros do LTPN e a implementação partilhada de medidas com os membros da rede”.

*Nektarios Georgantis, Câmara Municipal de Kos*



### Balaton-Oeste (Hungria)

“Trabalho na área dos transportes há algumas décadas por isso posso afirmar, com propriedade, que um serviço de transporte público inteligente, baseado em iniciativas e planos de carácter local, são essenciais para garantir pupanças eneréticas em áreas turísticas”.

*Dr. Zoltan Vereczkey, gestor do KTI, Instituto para a Ciência dos Transportes*



# Turismo e Mobilidade

Newsletter conjunta dos projetos SEEMORE e STARTER

## Partilhando as nossas experiências!

**Se deseja manter-se informado sobre os dois projetos, envie-nos comentários, siga-nos ou junte-se às nossas discussões no LinkedIn e no Facebook!**



SEEMORE & STARTER criaram um grupo chamado “[Tourism and Mobility](#)” no LinkedIn, o qual é dirigido a profissionais. Junte-se a este grupo para participar em discussões, para fazer networking com outros profissionais do sector ou para endereçar questões aos membros das nossas equipas de projeto!



A [conta Facebook](#) SEEMORE & STARTER informa-lhe sobre os principais resultados e últimos desenvolvimentos destes dois projetos.

## Próximos eventos

- TRA2014 em Paris, com apresentação de poster sobre o STARTER, 14-17 de Abril 2014
- ECOMM 2014 em Florença, com apresentação dos resultados da avaliação do SEEMORE, 7-9 de Maio 2014
- ITS Europe em Helsínquia (Finlândia), com apresentação das experiências do SEEMORE, 16-19 de Junho 2014.
- SEEMORE National Transfer Seminar em Espanha (Madrid, em finais de Junho 2014).
- STARTER workshop local/nacional de disseminação em cinco cidades, Setembro-Outubro 2014
- Sexto encontro de projeto SEEMORE em Bohuslan (Suécia), 30 de Setembro a 1 de Outubro 2014.
- Sexto encontro de projeto STARTER na Holanda, Novembro de 2014.



[www.starter-project.eu](http://www.starter-project.eu)

Coordenador de Projeto  
Mobycon  
Ronald Jorna  
[r.jorna@mobycon.nl](mailto:r.jorna@mobycon.nl)

O projeto STARTER visa promover políticas e práticas de mobilidade energeticamente eficientes em regiões turísticas, através da colaboração dos parceiros nas Redes Locais de Planeamento de Viagens.



[www.seemore-project.eu](http://www.seemore-project.eu)

Coordenador de Projeto  
CINESI  
Maarten van Bemmelen  
[mvanbemmelen@cinesi.es](mailto:mvanbemmelen@cinesi.es)

O SEEMORE pretende demonstrar que atores de 8 Regiões costeiras da Europa são capazes de influenciar o comportamento de mobilidade dos seus visitantes em favor de modos mais sustentáveis de transporte.

*A responsabilidade pelos conteúdos desta newsletter reside unicamente nos seus autores. Os conteúdos não representam a opinião da Comissão Europeia nem da Intelligent Energy Europe, que também não são responsáveis por qualquer uso da informação aqui contida. Os projetos SEEMORE e STARTER são co-financiados pela Intelligent Energy Europe.*



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union