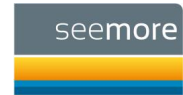


Turism och resande

Det gemensamma e-nyhetsbrevet för SEEMORE och STARTER-projekten



© Maarten van Bemmelen, Son Real (Mallorca)

Om våra första resultat.

Många europeiska familjer planerar sin sommaresemester under vintermånaderna. STARTER- och SEEMORE-projekten använder den här tiden till att utveckla attraktiva resestrategier för våra 13 semesterdestinationer. Målet är att förse besökare med lättillgänglig information och bekväma hållbara sätt att resa på.

I detta fjärde nyhetsbrev analyserar vi de första utvärderingsresultaten från det arbete som genomfördes under sommaren 2013. Vi diskuterar den process som krävs för att överföra våra erfarenheter till andra europeiska regioner och ger en överblick över viktiga framtida aktiviteter.

Om du ännu inte har valt destination för din sommaresemester 2014 kommer du att hitta mycket intressant bland de attraktiva resestrategier som erbjuds på Malta, Fuerteventura och Mallorca och som beskrivs i detta nyhetsbrev.

Ronald Jorna
Projektledare STARTER



Maarten van Bemmelen
Projektledare SEEMORE



Nyhetsbrev om turism och resande

Det här nyhetsbrevet publiceras två gånger om året i samarbete mellan projekten SEEMORE och STARTER.

För att prenumerera på nyhetsbrevet, besök www.seemore-project.eu www.starter-project.eu

Innehållförteckning

Jämförelse av resultaten av delutvärderingsrapporterna
Sida 2 och 3

Lokala aktiviteter och inledande resultat på Mallorca och Malta
Sida 4 och 5

Lokala aktiviteter i STARTER-regionen Fuerteventura
Sida 6

Det första centraleuropeiska SEEMORE-seminariet och nationella seminarier för kunskapsutbyte
Sida 7 och 8

De viktigaste resultaten efter de första SEEMORE-aktiviteterna & Vad tycker olika STARTER-partners om att arbeta med transportplaner i lokala nätverk?
Sidan 9

Sociala nätverk och kommande aktiviteter
Sidan 10

Följ oss på

Linked in

facebook



Turism och resande

Det gemensamma e-nyhetsbrevet för SEEMORE och STARTER-projekten

Artikeln är skriven av
 QUENTIN DUMONT-
 Freixo och Liesbeth van
 Alphen



Jämförelse av resultaten från delutvärderingsrapporterna

STARTER- och SEEMORE-projekten går nu in sin slutfas. Efter två år av implementering är det nu dags att utvärdera och undersöka vilken inverkan de första åtgärderna har fått på turismnäringen i de olika regionerna.

Både STARTER och SEEMORE har nu pågått i två år och närmar sig sina slutfaser. Projektkoordinatorerna har utvärderat och undersökt de åtgärder som infördes under förra säsongen, samt processerna i sin helhet. Båda projekten har gjort lovande framsteg och identifierat de utmaningar som återstår och som kommer att jämföras och analyseras för att göra det möjligt att ta fram strategier som kan hjälpa oss att uppnå bästa möjliga resultat.

Både SEEMORE och STARTER har på ett effektivt sätt infört väl fungerande samarbeten mellan viktiga intressenter inom turism- och resenäringen i de deltagande pilotregionerna (8 för SEEMORE och 5 för STARTER). När det gäller SEEMORE uppnåddes mycket stora synergieffekter mellan de

Både STARTER och SEEMORE har nu pågått i två år och är på väg in i sina respektive slutfaser.

olika intressenterna, även om samarbetsrutinerna till viss del tog tid att införa. De nätverk av lokala intressenter (LTPN) som skapades genom STARTER-projektet resulterade också i goda samarbeten, men stötte på utmaningar i ett område på grund av det stora antalet intressenter. Att samla ett stort antal intressenter vars kärnverksamheter ligger utanför transportområdet kräver mycket både tid och kommunikation. En möjlig lösning på detta problem är att dela upp intressenterna i mindre grupper där detta är möjligt. När inverkan på turisterna utvärderades fokuserade man till att börja med på hur väl man lyckats med att nå besökarna och på att förstå hur kommunikationsmaterialen påverkade deras val.

Resultaten är lovande! Det visade sig att framsteg har gjorts när det gäller andelen turister som nås av de två programmen (en ökning på 20 % i SEEMORE-regionerna) och positiva indikationer om byte av transportmedel uppmättes (som exempel

ersattes 23 % av bilresorna med promenader, cykling och resor med allmänna kommunikationer i SEEMORE-regionerna, sammanlagt 28 % i STARTER-regionerna Balaton och Werfenweng).

*Kommunikations-
materialet och de
nya åtgärderna har
lockat turisterna att
i högre grad
använda hållbara
transportsätt.*

Generellt sett lyckades både SEEMORE och STARTER bygga upp nya relationer mellan viktiga aktörer inom turism- och transportnäringen. Nya åtgärder har införts och dessa har haft större inverkan på besökarnas medvetenhet än under 2012. Kommunikationsmaterialen och de nya åtgärderna har lockat turisterna att i högre grad välja mer hållbara transportsätt.

Under de närmaste månaderna kommer vi att arbeta med att förbättra kommunikationen mellan de olika intressenterna och med att tillhandahålla tydlig information till både turister och lokala myndigheter. Vi ser fram emot att berätta mer om våra resultat längre fram. Följ oss på Facebook och våra hemsidor!

Du hittar mer information om vår metodologi och de senaste resultaten i våra online-rapporter. De finns tillgängliga på projektens hemsidor: www.starter-project.eu (STARTER) och www.seemore-project.eu (SEEMORE)

Turism och resande

Det gemensamma e-nyhetsbrevet för SEEMORE och STARTER-projekten

Förbättrade kollektivtrafikförbindelser till turistorter

Semesterön Mallorca förbereder sig just nu för ännu en hektisk sommarsäsong. En nyligen införd serviceplan förbättrar bussförbindelserna mellan olika orter på Mallorcas östkust. De nya busslinjerna förbättrar förbindelserna mellan turistorterna på östkusten och viktiga turistresmål som huvudstaden Palma, den internationella flygplatsen och vackra stränder.



Artikeln är skriven av Raúl Medina och Lluís de Victoria. CINESI.

I februari 2014 lanserade den lokala kollektivtrafikmyndigheten, CTM, en ambitiös serviceplan som innebar en utökning av tre av de viktigaste busslinjerna i de östra delarna av Mallorca. Antalet turer med linje 411 som förbinder Palma och Cala Rajada, en välkänd turistort på Mallorca, har ökat med 57,1 %.

Buslinje 432 går längs med östkusten, genom ett av Mallorcas viktigaste turistområden, inklusive SEEMOREs målområden Coma och Cala Millor. Antalet resor förväntas öka med 74,6 % per år.

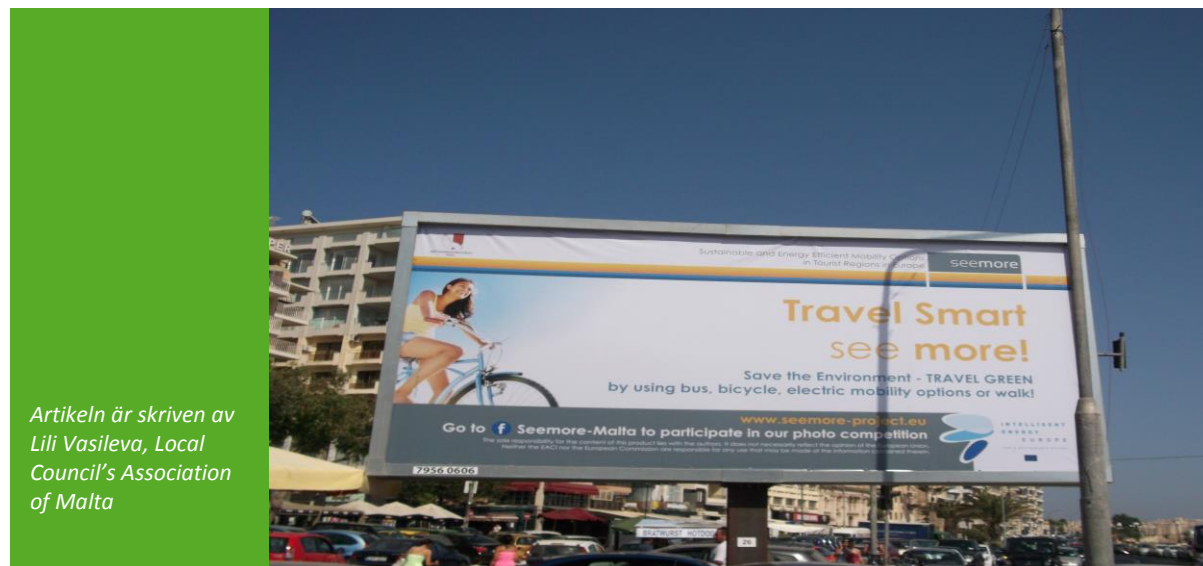
Bussturerna kommer att börja tidigare på morgonen, så att resenärerna kan vara framme i Palma före klockan 8. Dessutom utökas turlistan på kvällstid, fram till klockan 23.00, för att möta de behov som framförts av både lokalbefolkning och besökare.

Dessa åtgärder förväntas leda till en ökning av antalet kollektivtrafikresenärer i Mallorca. Under sommaren 2013 införde CTM en ny expressbuss till turistorterna väster om Palma, vilket har lett till en 13 -procentig ökning av antalet passagerare.

Mallorcas kollektivtransport marknadsförs med stöd från SEEMORE-projektet. Besökare till ön kan planera sin resa på hemsidan www.tib.org som nu finns tillgänglig på 6 språk. Före sommarsäsongen 2014 kommer särskilda faktablad om kollektivtrafiken för turister som ger tips på olika dagsutflykter att produceras.

Turism och resande

Det gemensamma e-nyhetsbrevet för SEEMORE och STARTER-projekten



Artikeln är skriven av
Lili Vasileva, Local
Council's Association
of Malta

Lokala aktiviteter och inledande resultat i Malta: informationspaket om hållbart resande

Under sommaren 2013 lanserade det lokala kommunförbundet (LCA) ett antal aktiviteter i syfte att främja hållbart resande bland både turister och lokalbefolkning. Aktiviteterna har varit framgångsrika och kommer även att användas under sommaren 2014.

LCA har utvecklat och tillhandahållit ett informationspaket om hållbart resande, med information om intressanta besöksmål och hur man tar sig dit på ett miljövänligt sätt. För första gången erbjuder Malta nu användbar och relevant information om besöksmål och resande för turister på ett och samma ställe. All denna information har översatts till italienska och tyska, förutom engelska. Informationspaketet delades ut i både elektronisk och tryckt form till ett antal hotell, flygplatsen och hamnen, alla turistbyråer, samt till alla försäljningsställen för biljetter till kollektivtrafiken.

Alla tryckta versioner av paketet har nu distribuerats och fler kommer att tryckas inför nästa sommar, eftersom det verkar som om besökare på Malta föredrar tryckta material, som broschyrer och informationsblad.

En marknadsförings- och informationskampanj hölls under sommaren 2013 och innefattade:

- SEEMORE:s fototävling för 2013 som annonserades dels med hjälp av vykort och affischer och dels via en särskild sida på sociala media. Priser delades ut till de vinnande fotografierna.
- En annonstavla om SEEMORE sattes upp i en hel månad i Sliema, som är Maltas viktigaste turistområde.
- En artikel om SEEMORE publicerades i Air Maltas tidskrift. Tidskriften når en 1,7 miljoner människor varje år.
- Deltagande i och organisation av olika evenemang, exempelvis EUSEW-evenemanget.

Lokala aktiviteter i en STARTER-region: Fuerteventura

Artikeln är skriven
av
Daniel Satue
(Formaplan); Tony
Gallardo (Reserva
de Biosfera)

Fuerteventura är en av Kanarieöarna och ligger i Atlanten, ca 100 km från Afrikas kust. Med en yta på 1 660 km² är den näst störst av Kanarieöarna. Eftersom ön har sammanlagt 65 000 sängplatser och 1 750 000 turister kommer hit varje år domineras den lokala ekonomin av besöksnäringen. 2009 utnämnde UNESCO Fuerteventura till biosfärområde på grund av dess naturvärden och fokus på hållbar utveckling. Hållbart resande, framförallt inom turism, är ett av de viktigaste målen i verksamhetsplanen för biosfärområden.

Under 2013 har STARTER-gruppen på Fuerteventura arbetat med att utveckla och implementera sin första åtgärd. Denna bestod i att bygga en ny cykelväg mellan en viktig turistort (Caleta de Fuste) och ett relevant turistmål: Saltanläggningen, som består av en traditionell by och ett saltmuseum. Målsättningen är att skapa ett pilotprojekt för hur man kan marknadsföra nya och befintliga cykelvägar mellan turistmål och stora hotellområden genom att ta fram nya tjänster och incitament som kan motivera turister att endast använda cykel som transportsätt. För att göra detta ännu mer attraktivt har Saltmuseet gått med på att överlämna en liten gåva till de turister som anländer på cykel och att erbjuda en bevakad cykelparkering. De största hotellägarna i området har gått med på att utöka sitt nuvarande erbjudande genom att erbjuda cykeluthyrning på sina hotell.

Bland de nya åtgärder som kommer att vidtas under den kommande sommarsäsongen (2014) finns Fuerteventuras avsikt att ersätta befintliga konventionella bensindrivna fordon med elektriska fyrhjulingar och 10 el-cyklar på ön Lobos (ett naturreservat beläget i den norra delen av ön). En annan åtgärd som rör uppgraderingen och förbättringen av en lantlig cykelväg är för närvarande under utredning.



Turism och resande

Det gemensamma nyhetsbrevet för SEEMORE och STARTER-projekten

SEEMORE:s första centraleuropeiska seminarium för kunskapsutbyte



Artikeln är skriven av
Sara Baronio,
Centraleuropeiska
initiativet

Det första SEEMORE centraleuropeiska seminariet för kunskapsutbyte hölls av Centraleuropeiska initiativet i Trieste (Italien) den 24 oktober 2013.

Med hjälp av det centraleuropeiska initiativets kontakter och nätverk i Central- och Östeuropa lockade sammankomsten lokala och regionala myndigheter med ansvar för turism och/eller resande från 12 olika områden: Trieste, Grado och Lignano (Italien); Porec, Pula och Dubrovnik (Kroatien); Koper och Bled (Slovenien); Balaton-regionen (Ungern); Belgrad-regionen (Serbien) och Kotor (Montenegro).

Deltagarna utbytte information och erfarenheter om hållbart resande i turistområden. Representanter från Forlì-Cesena-provinsen (Italien) och Madeira (Portugal) beskrev de åtgärder som de inför inom SEEMORE-projektet och alla de inbjudna regionerna presenterade sig med fokus på besöksmönster och frågor med anknytning till resande.

“Det var ett mycket bra utbyte av idéer och fantastiska möjligheter att nätverka” sa Andrea Novaković från Dubrovnik. “De flesta av de aktiviteter som nämndes under mötet var nya för mig, framförallt eftersom det administrativa

och juridiska regelverket är svagt på detta område när det gäller regionerna mellersta och nedre Donau” berättade Vladan Krečković från Belgrad.

De besökande regionerna planerar nu att bygga vidare på de kunskaper de inhämtat för att öka andelen hållbara resor inom sina respektive områden. “Vi jobbade redan med transportfrågor, men SEEMORE har visat oss att det finns mycket mer man kan göra på det här området. Till exempel, hur viktigt det är att införa lokala transportplaner så att det finns en sammanhängande strategi att visa upp när man ansöker om finansiering”. (A. Novaković). “Inom TRANSDANUBE-projektet kartlägger vi turistdestinationer som saknar den infrastruktur som krävs för resande utan bil”, förklarade Vladan Krečković. “Nästa steg blir att uppmuntra samarbete mellan lokala intressenter: som SEEMORE har visat är det oerhört viktigt att öka deras insikt om vilka fördelar bättre alternativ för bilfria resor kan innebära för regionen, särskilt när det gäller det ökade antalet turister från övre Donauregionen – framförallt Tyskland och Österrike”.

SEEMORE - nationella seminarier för kunskapsutbyte

Nationella seminarier för kunskapsutbyte organiserades av SEEMORE-regionerna Pommern (Polen), Limassol (Cypern), Provincia FC (Italien), Bohuslän (Sverige), Dobrich (Bulgarien) och Malta under hösten och vintern 2013.

Seminarierna möjliggjorde ett tvåvägsutbyte av information: de besökande regionerna lärde sig om de aktiviteter som genomförts som del av SEEMORE-projektet, medan SEEMORE-regionerna fick information om väl fungerande transportstrategier som införts i närliggande områden. Sammanlagt deltog 50 regioner i detta utbyte av erfarenheter.

I Sverige var alla de deltagande regionerna överens om att det låga utnyttjandet av kollektivtrafik på landsbygden är ett problem och delar av diskussionen fokuserade på hur man kan arbeta tillsammans för att öka tillgängligheten till allmänna kommunikationer. I Italien delade man med sig av information om olika kommunikationsstrategier som kan göra information om allmänna kommunikationer klatschig och tilltalande för turister. På Cypern planeras nu en landsövergripande distribution av reseinformationspaketet tack vare samarbetet med den nationella sammanslutningen av hotelldirektörer.

Artikeln är skriven av Sara Baronio, Centraleuropeiska initiativet



Turism och resande

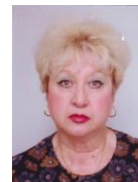
Det gemensamma e-nyhetsbrevet för SEEMORE och STARTER-projekten

Vilka erfarenheter har ni av SEEMORE-projektet när halva projekttiden har gått?

Dobrich (Bulgarien)

"Det bulgariska SEEMORE-teamet riktade in sig på att introducera en strategi för resor i området kring turistorten Dobrich. Från det att åtgärderna infördes fram till mitten av projekttiden har bilanvändningen i turistområdena minskat med över 10 %, tre nya busslinjer och tre cykelvägar har invigts och turistchefer och transportchefer har för första gången arbetat tillsammans för att uppnå hållbarhet".

Lucia Ilieva, CSDCS



Bohuslän (Sverige)

"Bohuslän har sett förbättringar som resultat av det arbete som utförts inom SEEMORE-projektet. Ett tätare samarbete mellan aktörer från turistsektorn, kollektivtrafiken och infrastrukturuområdet har uppnåtts och nya forum har skapats. Dessa forum är en viktig grund för vårt gemensamma arbete med att hitta kreativa lösningar på befintliga problem och identifiera de förebyggande åtgärder som krävs för att undvika framtida svårigheter".

Louise Robertsson, Fyrbodals kommunalförbund



Madeira (Portugal)

"På grund av SEEMORE tar Madeira stora steg framåt när det gäller att fokusera mer på ämnet turism och hållbart resande. Vi vet att det finns många turister som föredrar att resa på egen hand och som behöver mer information om hållbara transportalternativ och allt vi behöver göra är att ge dem vad de behöver på olika sätt. För att sammanfatta försöker vi erbjuda turisterna enkla och bekväma sätt att få en "äkta" turistupplevelse som innefattar både Madeiras natur- och kulturarv".

Claudio Mantero, Horários do Funchal



Hur kan STARTER upprätthålla de lokala samarbetsinitiativen i framtiden?

Noordwijk (Nederländerna)

"För att EU-projektet ska finnas kvar i framtiden kommer det lokala transportnätverket att vidta de åtgärder som krävs för att projektet ska ha en säkrad framtid inom organisationen".

Martijn Vroom, Kommunalförbund i Noordwijk



Kos (Grekland)

"Via STARTER har Kos kommunstyrelse fått möjlighet att införskaffa kunskaper och erfarenheter om nätverk av lokala intressenter och lokala transportplaner som kan användas för att åstadkomma ett hållbart och energieffektivt resande. Kommunen kommer att bygga vidare på denna kunskap och fortsätta det arbete som påbörjats under projektet. Detta innebär att de diskussioner som redan inletts mellan medlemmarna av det lokala transportnätverket kommer att fortsätta och att de transportstrategier som identifierats av nätverket kommer att implementeras".

Nektarios Georgantīs, Kos kommunstyrelse



Västra Balaton (Ungern)

"Efter att ha arbetat inom transportsektorn i flera årtionden och eftersom jag är väl medveten om fördelarna med kollektivtrafik kan jag säga med säkerhet att en av de viktigaste faktorerna när det gäller att spara energi i turistområden är smart busstrafik baserad på lokala transportinitiativ och -planer".

Dr. Zoltan Vereczkey, VD, KT-institutet för transportvetenskap



Turism och resande

Det gemensamma e-nyhetsbrevet för SEEMORE och STARTER-projekten

Information om våra erfarenheter!

Om du vill hålla dig uppdaterad om de båda projekten kan du kommentera, följa oss eller delta i våra diskussioner på LinkedIn och Facebook!



SEEMORE & STARTER har startat en grupp som heter "Tourism and Mobility" på LinkedIn. Gå med i den här gruppen för att delta i diskussioner, nätverka med andra som arbetar inom området eller ställa frågor till medlemmarna i våra projektgrupper!



På SEEMORE & STARTER-projektens Facebook-sida hittar du information om regionala aktiviteter och de senaste nyheterna från de två projekten.

Kommande aktiviteter

- TRA2014 i Paris, med en posterpresentation om STARTER, 14-17 april 2014
- ECOMM 2014 i Florens, med en presentation av utvärderingsresultaten för SEEMORE, 7-9 maj 2014
- ITS Europa i Helsingfors (Finland), med en presentation om erfarenheterna från SEEMORE, 16-19 juni 2014.
- SEEMORE nationellt seminarium för kunskapsutbyte i Spanien (Madrid, slutet av juni 2014).
- STARTER lokala/nationella informationsdelningsworkshops i de fem områdena, september-oktober 2014
- Sjätte projektmötet för SEEMORE i Bohuslän (Sverige), 30 september - 1 oktober 2014.
- Sjätte projektmötet för STARTER i Nederländerna, november 2014.



www.starter-project.eu

Projektkoordinator
Mobycon
Ronald Jorna
r.jorna@mobycon.nl

Syftet med STARTER-projektet är att främja energieffektiva och hållbara transportpolicys och tillämpningar i turistområden genom samarbete mellan lokala intressenter inom nätverk för lokala transportplaner.



www.seemore-project.eu

Projektkoordinator
CINESI
Maarten van Bemmelen
mvanbemmelen@cinesi.es

SEEMORE visar att regionala aktörer i 8 europeiska kustregioner kan förändra turisternas resebeteende inom en region till förmån för mer hållbara transportmedel.

Författarna ansvarar själva för innehållet i detta dokument. Det representerar inte nödvändigtvis den Europeiska Unionens åsikter. Varken EACI eller den Europeiska Kommissionen ansvarar för användningen av informationen i detta dokument. Projekten SEEMORE och STARTER delfinansieras av Intelligent Energy Europe



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union